

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ **ООО МКК «Блай»**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Блай» может получить о Пользователе во время использования Сайта, и регулируется Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

Определение терминов

«**Сайт**» - интернет-ресурс, предоставляющий финансовые услуги, находящийся по сетевому адресу: <https://easyzaim.ru/>

«**Администрация Сайта**» - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Блай», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 117218, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический, ул Кржижановского, д. 15 к. 1, помещ. 2/1/3

«**Пользователь**» - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное на Сайте в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком.

«**Персональные данные**» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«**Обработка персональных данных**» - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«**Конфиденциальность персональных данных**» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«**Личный кабинет**» – персональная страница Пользователя, защищенная Логинем и Паролем, содержащая информацию о займах, документы, файлы, персональные данные, баланс, условия партнерской программы и историю переписки с технической поддержкой.

«**Cookies**» — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, принадлежащий Пользователю.

1. Общие положения

1.1. Регистрация на Сайте и дальнейшее использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки его персональных данных.

- 1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить регистрацию или использование сайта, удалив Личный кабинет или отправив запрос на его удаление Администрации сайта по электронной почте: mkk.blau@mail.ru, обязательно указав Фамилию, Имя, Отчество и дату рождения.
- 1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.4. Администрация сайта проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.
- 1.5. Настоящая Политика конфиденциальности является открытым и общедоступным документом.

2. Предмет политики конфиденциальности

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте или в дальнейшем, в Личном кабинете.
- 2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте и включают (могут включать) в себя следующую информацию:
 - Фамилию, Имя, Отчество Пользователя, а также его контактных лиц;
 - Контактный телефон Пользователя, а также его контактных лиц;
 - Адрес электронной почты (e-mail);
 - Место регистрации Пользователя;
 - Паспортные данные;
 - Копии документов, фотографии и полные реквизиты;
 - Сведения о доходах/расходах, имуществе, должности, месте работы.
- 2.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):
 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
 - время доступа;
 - адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).
 - 2.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.
 - 2.3.2. Сайт может осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 2.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 4.2 и 4.2.1. настоящей Политики конфиденциальности.
- 2.5. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации Сайта, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Услуг Пользователю. Администрация Сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

2.5.1. Администрация Сайта вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- а) Пользователь выразил явное согласие на такие действия;
- б) Передача необходима для оказания услуг Пользователю в рамках заключенного договора займа (например, передача в БКИ, платежным системам);
- в) Передача предусмотрена российским или применимым иностранным законодательством в рамках установленной законодательной процедуры;
- г) В целях осуществления деятельности лидогенератора: передача персональных данных третьим лицам - партнерам Администрации (включая, но не ограничиваясь, другими микрофинансовыми организациями, банками, страховыми компаниями) для их маркетинговых целей, включая предложение своих продуктов и услуг, проведение рекламных и информационных рассылок, а также для оценки (скоринга) Пользователя с целью принятия решения о заключении с ним договора.
- д) Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

2.6. Персональные данные хранятся в Личном кабинете пользователя, а также в специализированных базах ООО МКК «Блай».

Вместе с удалением Личного кабинета Пользователя все персональные данные удаляются из Личного кабинета.

3. Цели сбора персональных данных Пользователя

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и Личному кабинету;
- в целях предоставления Пользователю займа;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся предоставления, использования и возврата потребительского займа, а также использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- обработки и получения платежей, оспаривания платежа, возврата денежных средств;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта;
- предоставления Пользователю с его согласия, дополнительных услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от ООО МКК «Блай».
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- любых других возможных уведомлений Пользователя Сайта, в том числе уведомления об уступке права требования (цессии) по договору займа.

3.1.2. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам, в том числе микрофинансовым организациям, банкам, страховым компаниям и иным коммерческим партнерам, для целей:

- предложения Пользователю их продуктов и услуг;
- включения Пользователя в базу данных потенциальных клиентов таких третьих лиц;
- проведения третьими лицами маркетинговых, рекламных и информационных рассылок;
- анализа поведения Пользователя на Сайте и оценки его платёжеспособности для целей скоринга.
- заключения договора цессии (уступки права требования) с третьими лицами, с передачей им всех персональных данных, необходимых для дальнейшего взыскания долга.

3.1.3. Создание персонализированной экосистемы финансовых и иных услуг для Пользователя путем передачи его персональных данных партнерам Общества (включая кредитные, страховые и иные финансовые организации, но не ограничиваясь) для целей:

- предложения Пользователю релевантных его потребностям продуктов и услуг;
- проведения партнерами маркетинговых и информационных коммуникаций;
- оценки платежеспособности и кредитоспособности Пользователя (скоринга);
- проверки возможности заключения договора оказания услуг, предложения товаров.

4. Способы и сроки обработки персональных данных Пользователя

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, судебным органам Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
 - 4.2.1. Персональные данные Пользователя могут быть переданы на основании договора уступки права требования (цессии) иной организации вместе с договором займа.
- 4.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Обязательства Сторон

- 5.1. Пользователь обязан:
 - предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
 - обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 5.2. Администрация сайта обязана:
 - использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности;
 - обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 4.2., 4.2.1. настоящей Политики конфиденциальности;
 - принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
 - осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2. и 6.2. настоящей Политики конфиденциальности.

- 6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
 - была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
 - была разглашена с согласия или по вине Пользователя любым способом, в том числе путем добровольной передачи Пользователем данных для доступа в Личный кабинет третьим лицам, а также утери/кражи этих данных у Пользователя;

7. Разрешение споров

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Претензия должна быть распечатана, подписана заявителем, отсканирована и направлена по электронной почте адресату. Стороны договорились о том, подготовленные таким образом документы имеют силу оригинала.
Адрес электронной почты для отправки уведомлений и претензий в адрес Администрации сайта: mkk.blay@mail.ru.
- 7.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно, по электронной почте, уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.4. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Администрации сайта.
- 7.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

- 8.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и без предварительного уведомления Пользователя.
- 8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3. Пользователь обязан самостоятельно проверять наличие изменений в тексте Политики конфиденциальности. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности или ее обновлениями, Пользователь обязан отказаться от ее использования, проинформировав об этом Администрацию сайта, отправив сообщение с просьбой об удалении Личного кабинета на электронный адрес mkk.blay@mail.ru, или самостоятельно удалив Личный кабинет.
- 8.4. Пользователь берет на себя обязательство получения значимых сведений, размещенных на сайте ООО МКК «Блай» по сетевому адресу: <https://easyzaim.ru/> (в Личном кабинете).

9. Контакты

- 9.1. Все обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации Сайта в связи с настоящей Политикой конфиденциальности могут быть направлены на электронный адрес: mkk.blay@mail.ru